



Prudential AGF

Política de Privacidad de Prudential AGF

Registro de Actualización.

FECHA ACTUALIZACION	ACTUALIZADO/ REVISADO POR	APROBADO POR	PUNTOS ACTUALIZADOS
Julio 2023 Acta SOD N° 34	Subgerencia de Marketing / Gerencia TI – Subgerencia Cumplimiento	Directorio	Creación de Política
Julio 2024 Acta SOD N° 46	Marketing T.I Operaciones Planificación y desarrollo Gerencia Comercial	Directorio	<ul style="list-style-type: none">• Se amplía el alcance a todos los canales digitales y presenciales, abarcando los datos de clientes y potenciales clientes• Se incluye otros medios de recolección de datos

ÍNDICE

Contenido

I.	ANTECEDENTES GENERALES	3
II.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	3
III.	RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES	4
IV.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	4
V.	TIPOS DE TRATAMIENTO QUE SE REALIZAN	5
VI.	CONSERVACIÓN DE DATOS	7
VII.	COMUNICACIÓN Y ACCESO DE DATOS PERSONALES	7
VIII.	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE LOS DATOS	8
IX.	DERECHOS QUE PUEDE EJERCER COMO TITULAR DE SUS DATOS	8
9.1	LOS SIGUIENTES DERECHOS PUEDE EJERCER COMO TITULAR DE SUS DATOS:	8
9.2	CÓMO EJERCER SUS DERECHOS COMO TITULAR	9
X.	SEGURIDAD DE SUS DATOS	10
XI.	CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD	10

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad contiene toda la información relativa al tratamiento de datos de carácter personal que realiza **Prudential Administradora General de Fondos S.A.**, (en adelante, “Prudential AGF”) de los usuarios, clientes y potenciales clientes que acceden, navegan y usan el sitio web, la plataforma internacional, medios digitales, físicos y/o concurren presencialmente a las oficinas de Prudential AGF (en adelante, los “Canales”).

I. ANTECEDENTES GENERALES

La compañía responsable del tratamiento de los datos personales es **Prudential Administradora General De Fondos S.A.**, sociedad constituida conforme a la legislación chilena, RUT N° 77.244.875-9, y con domicilio social en Marchant Pereira, N° 10, piso 16, Providencia, Santiago.

II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿En qué consiste el tratamiento de datos personales?

Un **dato de carácter personal** es todo aquel relativo a una persona natural identificada o identificable, tales como el nombre, el número de cédula de identidad, el número teléfono o la dirección de correo electrónico, así como también aquellos elementos propios de la identidad de una persona.

Dicha persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales, se le conoce como **titular de los datos**.

Por su parte, **el tratamiento de datos de carácter personal** es toda operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recolección, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos personales.

III. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿A través de qué vías recogemos sus datos personales?

Recolectamos sus datos personales a través de las siguientes vías:

- a) Al completar y enviar correos electrónico o formularios de contacto, enrolamiento y otros disponibles en los Canales de Prudential AGF.
- b) Al contratar y hacer uso de los servicios de asesoría o administración de fondos de Prudential AGF.
- c) En aquellas interacciones con los titulares de datos a través de los Canales de Prudential AGF.
- d) Al completar formularios de contacto en redes sociales o eventos presenciales.
- e) Al completar los formularios o documentos de nuestros asociados, proveedores o terceros.
- f) Desde otras entidades del grupo empresarial que hayan sido debidamente autorizadas por el titular de los datos a compartir dicha información con Prudential AGF.
- g) Desde tu empleador al contratar un plan de ahorro por descuento por planilla.

En los casos en que se recopilen datos personales de los titulares a través de terceros, previamente se requerirá que éstos declaren y garanticen que cuentan con el debido consentimiento o la autorización legal que los habilita para comunicarnos sus datos personales, y que cumplen a cabalidad con la legislación aplicable en esta materia.

IV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Qué datos personales tratamos?

Para llevar a cabo los tratamientos que se describen en la presente Política de Privacidad, Prudential AGF recopila y usa las siguientes categorías de datos personales, según corresponda:

- a) Datos de identificación: Nombre completo, cédula de identidad, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, entre otros similares.
- b) Datos de contacto: Número de teléfono celular, correo electrónico, domicilio, entre otros similares.
- c) Datos laborales y patrimoniales: actividad profesional, ingreso, cargo actual, tipo de trabajador (dependiente o independiente), datos del empleador, patrimonio, origen de los aportes, residencia fiscal, entre otros similares.
- d) Datos bancarios: Nombre de banco, número de cuenta bancaria, tipo de cuenta.
- e) Datos de tus transacciones: productos, inversiones, aportes, rescates, reinversiones, beneficios estatales, entre otros
- f) Información Personas Expuestas Políticamente (PEP): tipo de vínculo, nombre, cargo y entidad de la persona identificada como PEP.

- g) Datos de navegación de canales digitales: Tipo de navegador de Internet empleado, motor de búsqueda empleado, duración de la navegación por la web, fecha y hora de acceso y de abandono del Sitio Web, número de visitas realizadas, y dirección IP.
- h) Datos de preferencias: suscripción a emails, perfil de usuario, entre otros.

V. TIPOS DE TRATAMIENTO QUE SE REALIZAN

¿Qué tratamientos llevamos a cabo y para qué finalidades?

A continuación, se explican los tipos de tratamientos que realizamos, junto con las finalidades y las bases legitimadoras para cada tipo de tratamiento.

a) Gestión de la relación contractual

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar correctamente la contratación de los servicios de Prudential AGF. • Gestionar cualquier incidencia relativa al servicio contratado. • Envío de comunicaciones para mantener a los clientes y/o aportantes informados sobre noticias relacionadas con Prudential AGF y sus servicios. 	<p>La base legal es el consentimiento expreso del titular de los datos.</p>

b) Análisis de las inversiones de los aportantes

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Controlar, detectar, prevenir y/o denunciar conductas fraudulentas y/o delictivas. • Investigar sobre el origen de los fondos de los aportantes. • Mantener la seguridad de los fondos de inversiones de Independencia. 	<p>La base legal es el cumplimiento de las obligaciones legales impuestas por las leyes N° 20.393; N° 19.913; el Código Penal, y demás relacionadas con la prevención de fraude, corrupción, lavado de activos u otros delitos.</p>

c) Contacto y servicio de atención a los usuarios, clientes y potenciales clientes

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Contactar y proporcionar la información requerida a los usuarios, los clientes y potenciales clientes. • Tramitar y dar respuesta a las consultas, dudas u otras solicitudes de información a través de los distintos Canales de contacto disponibles. • Gestionar el registro de la cuenta en Prudential AGF o cualquiera de sus Canales. • Proporcionar soporte en los procesos de olvido y recuperación de contraseña. 	<p>La base legal es el consentimiento expreso del titular de los datos.</p>

d) Comunicaciones comerciales, promocionales, e informativas relativas a los servicios ofrecidos por Prudential AGF

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Enviar comunicaciones comerciales, información publicitaria y/o informativa a los usuarios, clientes y potenciales clientes sobre novedades, productos, información de mercado, eventos, u otros relacionadas con los servicios de Prudential AGF. 	<p>La base legal es el consentimiento expreso del titular de los datos.</p>

e) Gestión de solicitudes de ejercicio de derechos de los titulares de datos

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Procesar y contactar a los titulares de datos respecto de las solicitudes de ejercicios de derechos consagrados en la Ley 19.628. • Mantener evidencia del cumplimiento de las solicitudes de ejercicio de los derechos. 	<p>La base legal es el cumplimiento de una obligación legal.</p>

f) Gestión y análisis del uso de los canales digitales

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Permitir a los Usuarios la navegación por los canales digitales y la correcta utilización de sus funcionalidades. • Garantizar la seguridad de los canales digitales • Almacenar, analizar y segmentar las preferencias. • Analizar el uso y la navegación que hacen los usuarios, clientes y potenciales clientes 	<p>La base legal es el consentimiento expreso del titular de los datos.</p>

VI. CONSERVACIÓN DE DATOS
¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Prudential AGF tratará y conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la contratación y prestación de los servicios, o para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados.

Sin perjuicio de lo anterior, aun cuando el titular de los datos haya prestado su autorización para el tratamiento de sus datos personales, podrá en cualquier momento, revocarla sin efecto retroactivo, ejerciendo su derecho de cancelación o bloqueo, salvo que exista un fundamento legal que nos permita conservar sus datos personales.

VII. COMUNICACIÓN Y ACCESO DE DATOS PERSONALES
¿A quién le comunicamos o le permitimos el acceso a sus datos?

Una vez autorizada la presente Política, Prudential AGF podrá comunicar sus datos personales en los siguientes casos y a las siguientes entidades:

- a) A los proveedores que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro servicio y los proveedores de servicios tecnológicos, tales como validación de identidad, firma electrónica avanzada o almacenamiento de datos, entre otros.
- b) A las sociedades y entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial de Prudential AGF, cuando ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento.
- c) A asesores legales

- d) tribunales de justicia, autoridades de control, y organismos públicos, en virtud del cumplimiento de i) una obligación legal aplicable a Prudential AGF, ii) a la interposición de acciones legales o iii) al ejercicio de ciertos derechos ante tribunales.
- e) En caso de que Prudential AGF sea objeto de una reorganización, reestructuración, fusión, venta, o cualquier otra transferencia de bienes, a condición de que el destinatario se comprometa a tratar dichos datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad

En todo caso sólo comunicaremos los datos personales cuando sea necesario para la consecución de las finalidades del tratamiento correspondiente en cada caso, y dando estricto cumplimiento a lo dispuesto en esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

VIII. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE LOS DATOS

¿En qué casos realizamos transferencias internacionales de los datos?

Conforme lo dispuesto en el numeral anterior, también podemos transferir los datos fuera del país a empresas del mismo grupo empresarial, empresas proveedoras, u otros terceros que se encuentren ubicados en otros países, siempre y cuando sea estrictamente necesario para dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento.

Asimismo, Prudential AGF transferirá sus datos personales a autoridades de control u organismos públicos internacionales que se encuentren ubicados en otros países cuando sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales, como, por ejemplo, la Ley FATCA.

En todo caso, para toda transferencia internacional de datos personales nos aseguramos de que el destinatario de sus datos personales brinde un nivel de protección adecuado, de acuerdo con lo definido por la legislación aplicable.

IX. DERECHOS QUE PUEDE EJERCER COMO TITULAR DE SUS DATOS

9.1 Los siguientes derechos puede ejercer como titular de sus datos:

- a) **Derecho de acceso:** Para solicitar confirmación de que se están tratando sus datos personales, y en tal caso, para conocer qué datos tratamos, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos.
- b) **Derecho de rectificación:** Para modificar, actualizar o rectificar aquellos datos que sean parcial o totalmente erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. En este caso, el titular deberá indicar qué datos desea modificar y acreditarlos adecuadamente.

c) **Derecho de cancelación:** Para eliminar los datos personales que nos haya proporcionado voluntariamente cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal. En ciertos casos, la eliminación de ciertos datos personales conllevará la imposibilidad de Prudential AGF pueda realizar dicho tratamiento, y de poder prestar debidamente los servicios y/o productos que se ofrecen.

d) **Derecho de bloqueo:** Para suspender temporalmente las operaciones de tratamiento, en los casos en que (i) el titular de datos haya proporcionado voluntariamente sus datos y se usen para comunicaciones informativas, o (ii) la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.

e) **Derecho de Oposición:** Para oponerse que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

9.2 Cómo ejercer sus derechos como titular

El titular de datos puede ejercer sus derechos gratuitamente mediante el envío de un correo electrónico contacto@prudentialagf.cl indicando en el asunto “Solicitud derecho de [tipo(s) de derecho(s) que se ejerce]”, y acompañando la siguiente información:

- a) Nombre del titular de datos personales.
- b) Documentos que acrediten la identidad del titular.
- c) Domicilio o dirección de correo electrónico para recibir las notificaciones.
- d) Descripción del derecho se ejerce.

Una vez recibida la solicitud, Prudential AGF se pondrá en contacto con el titular de datos para poder tramitar correctamente su solicitud y lo mantendrá informado de cualquier progreso, hasta su conclusión. Asimismo, el titular de datos siempre tendrá el derecho de recurrir ante la autoridad competente.

Ante cualquier duda acerca de los tratamientos que realizamos, podrá contactarse con nosotros a través del correo electrónico contacto@prudentialagf.cl.

X.SEGURIDAD DE SUS DATOS

Prudential AGF adopta los procedimientos y sistemas de información adecuados e implementa las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que puedan conllevar los tratamientos recogidos en la presente Política de Privacidad. Para resguardar la confidencialidad de su información-Prudential AGF adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos proporcionados por usuarios, clientes y potenciales clientes, tales como comunicaciones de red cifrada mediante https, respaldos de información, firewall entre otros.

Los empleados y cualquier dependiente de Prudential AGF que tenga acceso a los datos personales de los usuarios, clientes y potenciales clientes están obligados a guardar secreto de éstos de manera indefinida, aún después de finalizada su relación contractual con Prudential AGF.

Asimismo, los contratos con proveedores críticos que tratan datos por nuestro encargo contienen cláusulas de confidencialidad y preocupándonos de que cuenten con estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos a los que tengan acceso, dando cumplimiento a la legislación aplicable.

XI.CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Prudential AGF podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que dichas modificaciones se refieran a aspectos relevantes respecto del tratamiento de sus datos personales, como el tipo de tratamiento o sus propósitos, y/o sea exigido por la normativa de protección de datos aplicable, Prudential AGF le notificará dichos cambios por medios electrónicos, de acuerdo a su información de contacto y, en caso de que sea aplicable, se solicitará nuevamente su consentimiento.

Para los demás casos, Prudential AGF podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, cuyos cambios se harán efectivos al momento de su publicación en el Sitio Web y los demás Canales. No obstante lo anterior, los titulares de datos que no estén de acuerdo con los cambios antes señalados podrán, en cualquier momento, revocar su autorización notificándolo por escrito al correo contacto@prudentialagf.cl.

Se deja constancia que una copia de la presente Política se encuentra disponible en los diferentes Canales de Prudential AGF.