



# Condiciones de uso del sitio web

**Prudential Administradora General de Fondos S.A.**

## CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El sitio web [www.prudentialagf.cl](http://www.prudentialagf.cl) (en adelante, el “Sitio Web”) pertenece a Prudential Administradora General de Fondos S.A. (en adelante, “Prudential AGF”), sociedad anónima especial constituida conforme a la legislación chilena, RUT N° 77.244.875-9, y con domicilio social en Marchant Pereira, N° 10, piso 16, Providencia, Santiago.

Prudential AGF ofrece a sus clientes servicios a través del Sitio Web respecto a operaciones financieras y de inversiones, sujetas a las presentes condiciones generales de uso (en adelante, las “Condiciones de Uso”).

### OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las Condiciones de Uso tienen por objeto regular e informar a quienes visiten o accedan al Sitio Web (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) y al portal disponible en el Sitio Web (en adelante, el “Portal”) respecto de las condiciones que rigen su acceso, navegación, y uso.

En razón de lo anterior, le recomendamos leer detenidamente las presentes Condiciones de Uso antes de acceder, navegar, y usar los servicios del Sitio Web, las que estarán siempre a disposición de los Usuarios para que puedan ser consultadas, archivadas o impresas.

### ACCESO AL SITIO WEB

Las presentes Condiciones de Uso constituyen, junto con la Política de Privacidad, el conjunto de normas que regulan el uso del Sitio Web y del Portal, así como la relación entre Prudential AGF y los Usuarios que acceden a éstos.

Los Usuarios podrán navegar libremente por el Sitio Web y acceder sin necesidad de suscribirse o registrarse.

Sin perjuicio de lo anterior, sólo podrán acceder al Portal quienes se registren como clientes de Prudential AGF (en adelante, los “Aportantes”).

Al momento de completar y enviar alguno de los formularios disponibles en el Sitio Web y/o Portal, el Usuario y/o Aportante deberá declarar haber tenido acceso y haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de las Condiciones de Uso, y que entiende que le son legalmente vinculantes y obligatorias, lo cual manifestará al hacer click en una casilla ofrecida para ello.

## REGISTRO EN EL PORTAL

Podrán registrarse en el Portal tanto personas naturales como personas jurídicas a través de un representante, una única vez, estando expresamente prohibidos los registros múltiples por parte de una misma persona natural o jurídica.

Para registrarse, el Usuario deberá acceder a la pestaña “*Hazte Cliente*” e introducir los datos solicitados. El registro se verificará completando y suscribiendo el formulario mediante un “*click*” en el botón de “*Crear mi cuenta*”.

Una vez registrado, el Aportante dispondrá de un nombre de usuario, que corresponderá al correo electrónico o Rut, y una contraseña. La contraseña es de carácter personal e intransferible y debe ser secreta.

El Aportante será responsable por la confidencialidad y uso de la clave de acceso, como asimismo de todas las operaciones, transacciones y/o consultas ingresadas a través y bajo su clave secreta o cualquier otro mecanismo de seguridad de acceso. Cualquier instrucción así recibida por Prudential AGF, se entenderá para todos los efectos válida, legítima y auténticamente impartida por el Aportante.

Prudential AGF adoptará medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos proporcionados por los Aportantes, tales como comunicaciones de red cifrada mediante https, respaldos de información, firewall entre otros.

## REQUISITOS Y CONDICIONES PARA OPERAR A TRAVÉS DEL PORTAL Y SITIO WEB

Los Usuarios deberán cumplir con los siguientes requisitos y condiciones:

- i) Ser persona natural o jurídica debidamente representada, con domicilio o residencia en Chile con cédula nacional de identidad vigente.
- ii) Ser mayor de 18 años.
- iii) Contar con la documentación de respaldo que acredite identidad y capacidad legal.
- iv) Disponer de acceso a Internet y los programas y softwares necesarios para la debida operación del Portal y del Sitio Web.
- v) Ser titular de una cuenta corriente en algún banco comercial chileno.

## CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

A través del Portal, Prudential AGF ofrece a los Aportantes servicios de administración de fondos mutuos y fondos de inversión.

Para la prestación de dichos servicios, el Aportante deberá celebrar con Prudential AGF un Contrato General de Fondos, el cual será suscrito electrónicamente conforme a la Ley N° 19.799 sobre *Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación*.

Los informes y reportes elaborados por Prudential AGF, así como las estimaciones y recomendaciones que Prudential AGF entregue a los Aportantes a través del Portal sobre las inversiones no constituyen una promesa o garantía de la rentabilidad futura de las inversiones, ya que éstas pueden experimentar variaciones.

Todo aquello no regulado en la presente cláusula, se regirá por las Condiciones de Uso del Sitio Web.

## CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El Usuario se compromete a usar el Sitio Web conforme a las presentes Condiciones de Uso y la legislación vigente. Queda terminantemente prohibido cualquier uso del Sitio Web y sus funcionalidades para fines fraudulentos, abusivos o ilícitos.

El usuario deberá abstenerse siempre de:

- Modificar, desactivar, interferir o burlar las protecciones del Sitio Web.
- Usar algún spider, scraper u otra forma automatizada de acceder al Sitio Web o usar métodos de análisis, extracción u obtención de datos.
- Descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del Sitio Web.
- Introducir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma algún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el Sitio Web, incluido material que contenga virus o cualquier otro código, archivo o programa malicioso.
- Insertar en páginas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas cualquier tipo de enlace o vínculo que permita vincular o reproducir el Sitio Web o los contenidos del mismo con dichas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas salvo si el enlace únicamente vincula directamente a la página principal del Sitio Web sin que pueda reproducirlo de ninguna forma.

- Introducir y/o difundir en el Sitio Web contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo o pornográfico.
- Archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ofrecer en venta, o usar cualquier tipo de información contenida en el Sitio Web para un propósito diverso de los autorizados expresamente en estas Condiciones de Uso, sin consentimiento previo y por escrito de Prudential AGF.
- Copiar, reproducir, modificar, vender, sublicenciar o arrendar a terceros cualquier contenido de la cuenta de Prudential AGF.

## RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

Los Usuarios serán responsables de cualquier daño o perjuicio causado a Prudential AGF o a terceros derivado directa o indirectamente de cualquier uso que haga del Sitio Web o de su contenido, contrario a las presentes Condiciones de Uso o la ley.

Prudential AGF requiere de servicios proporcionados por terceros para que el Sitio Web y su contenido se encuentren disponibles. Es posible que a pesar de los esfuerzos que realiza Prudential AGF para mantener disponible y accesible el Sitio Web, éste pueda verse suspendido, interrumpido o cancelado por causas ajenas a Prudential AGF.

Prudential AGF intentará, en la medida de lo posible, minimizar la frecuencia y duración de las suspensiones e interrupciones, pero no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al Sitio Web o su contenido, que esté libre de virus informáticos, ni que el mismo se encuentre actualizado en todo momento o se muestre en su última versión.

En el Sitio Web, los Usuarios podrán encontrar vínculos de acceso a otros sitios web o contenidos de terceros, los cuales están sujetos a términos y condiciones diferentes a los presentes.

Prudential AGF sólo es responsable por su Sitio Web y sus propios contenidos, más no por la información y contenidos provistos en sitios de terceros, ni de los daños o perjuicios que provengan del uso indebido o inadecuado de las tecnologías por parte del usuario, o de mala fe o en contravención a las presentes Condiciones de Uso, o que sean consecuencia de virus u otros elementos almacenados en los sistemas electrónicos de los usuarios.

Al operar a través del Portal, los Usuarios declaran que:

- Están en conocimiento que es de su responsabilidad informarse respecto a las características y condiciones esenciales y particulares de las operaciones que deseen materializar.
- Están en conocimiento y entienden que la información desplegada en el Sitio Web es meramente referencial para efectos informativos a los Usuarios de las operaciones que pueden gestionarse en el Portal, sin embargo, cada operación requiere ser simulada y evaluada en particular.
- Están en conocimiento del reglamento interno y general de Prudential AGF, y del contrato general de fondos, declarando su conformidad.
- Están en conocimiento y entienden que la rentabilidad de los fondos es variables e indeterminadas, salvo si se tratase de fondos garantizados por la parte garantizada.
- Están en conocimiento que el rescate de su inversión, las condiciones y plazos de pago, se rigen por las especificaciones contenidas en el reglamento interno.
- Los reglamento y modelos de contratos pueden encontrarse en el sitio web de la comisión para el Mercado Financiero ([www.cmf.cl](http://www.cmf.cl)), y en el sitio web de Prudential AGF.
- Están en conocimiento que, si las operaciones se ingresan posteriormente al cierre de operaciones del fondo en cuestión, éstas se materializarán el día hábil bursátil siguiente, al igual si son ingresadas en día inhábil.
- Los Usuarios son los únicos responsables por la estricta confidencialidad de sus contraseñas y uso debido y exclusivo de su acceso al Portal y su firma electrónica simple o avanzada.
- Están en conocimiento que sus cuentas son personales e intransferibles, asumiendo su divulgación, mal uso o uso indebido.

## DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Prudential AGF se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio Web y su contenido. En ningún caso y bajo ningún concepto el acceso al Sitio Web o la navegación en el mismo suponen una cesión de ningún tipo por parte de Prudential AGF de los derechos de propiedad intelectual o industrial del Sitio Web y su contenido.

El Sitio Web y su contenido como textos, material gráfico, logotipos, íconos, códigos fuente, imágenes, audio, videos, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Prudential AGF y de sus respectivos titulares, y están protegidos por las leyes aplicables sobre propiedad intelectual.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación, tenga

o no fines comerciales y/o carácter oneroso o gratuito del Sitio Web o de su contenido, sin el consentimiento previo y expreso de Prudential AGF.

Al reproducir, difundir, publicar, compartir o enviar cualquier contenido en o a través del Sitio Web, el usuario garantiza a Prudential AGF que es el legítimo titular de los mismos o que ostenta los derechos de imagen, de propiedad intelectual o cualesquiera otros necesarios para su uso, reproducción y comunicación pública sobre los mismos. Asimismo, al reproducir, difundir, publicar, compartir o enviar cualquier contenido, independientemente de su naturaleza, en o a través del Sitio Web entregas a Prudential AGF una licencia de uso gratuita sobre dichos contenidos limitado a los fines establecidos en estas Condiciones de Uso.

## PROTECCIÓN DE DATOS

En caso de hacer tratamiento de los datos personales de los usuarios del Sitio Web, Prudential AGF dará cumplimiento en todo momento a lo establecido en la Política de Privacidad y la legislación aplicable.

Para saber más sobre cómo tratamos tus datos de carácter personal, por favor lea nuestra [Política de Privacidad](#).

## VIGENCIA Y MODIFICACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso se encontrarán vigentes mientras se encuentren disponibles para los Usuarios en el Sitio Web.

Prudential AGF se reserva la facultad de modificar, corregir y/o actualizar las presentes Condiciones de Uso cuando ello resulte necesario.

En caso de modificación, Prudential AGF avisará oportunamente a los Usuarios, quienes deberán aceptar las nuevas Condiciones de Uso haciendo *click* en la casilla ofrecida para ello.

## CONTACTO

Si el sitio Web no se encontrase disponible para gestionar consultas y/u operaciones, los Usuarios pueden tomar contacto con Prudential AFG por medio de correo electrónico a [contacto@prudentialagf.cl](mailto:contacto@prudentialagf.cl) o telefónicamente al número +56 2 2947 9180.

## JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso se regirán por la normativa y quedarán sujetas y sometidas a las leyes de la República de Chile.

En caso de cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del Sitio Web y las Condiciones de Uso, respecto a su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, se someterá al conocimiento de los tribunales competentes.

## GENERALIDADES

Si alguna de las disposiciones de las Condiciones de Uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

Versión: julio, 2023.